PODBANSKÉ RESORT

Obchodné podmienky

pre kúpu Darčekového poukazu
(platné od 29.11.2023)

Tieto Obchodné podmienky sa vzťahujú na objednanie a kúpu Darčekového poukazu s poukázaním na ustan. § 53 a násl Obč. zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení (ďalej len „OZ").

Kúpu Darčekového poukazu sa Predávajúci - dodávateľ Grand hotel Permon, s.r.o., IČO:44 130 651 (ďalej len „Predávajúci") zaväzuje dodať Kupujúcemu - Spotrebiteľovi (ďalej len „Kupujúci") Darčekový poukaz, ktorý bude obsahovať rozsah objednaných služieb (ďalej len „Predmet kúpy").

Predzmluvné vzťahy a uzavretie zmluvy:
Darčekový poukaz si Kupujúci objednáva u Predávajúceho osobne alebo e-mailom. Súčasťou objednávky je rozsah služieb, ktoré sú predmetom objednávky a budú uvedené v Darčekovom poukaze, cena za rozsah objednaných služieb a miesto dodania Darčekového poukazu s poukázaním na usta. § 614 ods. 1 OZ.

Rokovanie o obsahu a cene predmetu darčekového poukazu je predzmluvným vzťahom medzi Predávajúcim a Kupujúcim, v ktorom sa rokuje o obsahu zmluvy. K platnému uzavretiu zmluvy dochádza okamihom, keď dôjde Kupujúcemu od Predávajúceho Kalkulácia darčekového poukazu s odkladacou podmienkou účinnosti zmluvy. Zmenu v obsahu zmluvy t.j. obsahu darčekového poukazu a jeho platnosti je možné meniť len dohodou zmluvných strán. V prípade, že kupujúci po prevzatí darčekového poukazu tento nevyčerpá v dohodnutom termíne, platia primerane ustan. § 590 OZ.

Účinky zmluvy nastávajú zaplatením kúpnej ceny Kupujúcim Predávajúcemu spôsobom a na účet uvedeným v kalkulácii darčekového poukazu. Zaplatenie sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet Predávajúceho.

Zaplatením za Predmet kúpy kupujúcim, dochádza k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je Darčekový poukaz, v ktorom je uvedený rozsah zakúpených služieb a termín plnenia (dohoda o vlastnostiach § 496 OZ). Darčekový poukaz po zaplatení kúpnej ceny bude dodaný na miesto dohodnuté pri objednaní Darčekového poukazu v súlade s ustan. § 591 a násl. a § 614 OZ. Ostatné neuvedené podmienky sa spravujú príslušnými ustanoveniami OZ. Darčekový poukaz slúži ako platobný prostriedok o poskytovateľa. Podrobnosti uhrádzania platieb za poskytnuté služby Darčekovým poukazom upravujú všeobecné obchodné podmienky.

Reklamácie:

Reklamácie Kupujúci uplatňujú u Objednávateľa na jeho adrese Grand hotel Permon, s.r.o, IČO:44130651, Pribylina 1486 v súlade s ustan. Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Reklamačného poriadku Predávajúceho, ktorý je zverejnený na web. stránke Predávajúceho www.podbanskeresort.sk, alebo na recepcii Grand hotela Permon, Pribylina 1486. Obsahom reklamácie musia byť vady predanej veci v zmysle OZ.
Za reklamáciu sa nepovažuje vrátenie darčekového poukazu, jeho strata alebo zničenie.

Darčekový poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť a nie je možné vydávať z hodnoty darčekového poukazu.

Za zakúpený darčekový poukaz Predávajúci Kupujúcemu kúpnu cenu nevracia s výnimkou:
a) uznanej reklamácie v plnom rozsahu,
b) odstúpením od zmluvy spôsobom podľa týchto obchodných podmienok alebo zákona.

Odstúpenie od zmluvy:
Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť, ak Predávajúci do 15 dní odo dňa zaplatenia kúpnej ceny nedodá Darčekový poukaz na dohodnuté miesto dodania Kupujúcemu.

Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť, ak Kupujúci do 15 dní odo dňa obdržania Kalkulácie darčekového poukazu nezaplatí kúpnu cenu.

V ostatných prípadoch môže Kupujúci a Predávajúci od zmluvy odstúpiť, len ak je to ustanovené v OZ alebo inom zákone.