# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV
## (KAMEROVÝ SYSTÉM)

*podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“)*

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“).

### 1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

**Grand hotel Permon, s.r.o.**, so sídlom Pribylina 1486, 032 42 Pribylina, IČO 44 130 651, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 20694/L (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo aj ako „**Spoločnosť**“).

### 2. NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ?

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia, a preto dovoľte, aby sme Vám poskytli informácie najmä o tom, ako naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, aké osobné údaje, na aké účely a na základe akých právnych základov, aké práva sú Vám poskytnuté v oblasti ochrany spracúvania Vašich osobných údajov, komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a iné dôležité informácie.

V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov alebo nám môžete napísať na adresu sídla našej Spoločnosti.

Kontaktné údaje:
**dpo@semancin.sk**

### 3. DEFINÍCIE

**„OÚ“** znamená osobný údaj (vrátane množného čísla); **„DO“** znamená dotknutá osoba (vrátane množného čísla); **„FO“** znamená fyzická osoba (vrátane množného čísla);

### 4. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše OÚ spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. OÚ, ktoré nám poskytujete na základe osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené pre daný účel.

Ak spracúvame Vaše OÚ na základe výkonu **nášho oprávneného záujmu** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich OÚ. Prevádzkovateľ ďalej nebude spracúvať Vaše OÚ, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvôdy na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami DO, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Na to, aby mohol Prevádzkovateľ realizovať svoj oprávnený záujem, je dotknutá osoba povinná poskytnúť svoje osobné údaje. Následkom neposkytnutia nevyhnutných osobných údajov môže byť nevpustenie FO do priestorov Prevádzkovateľa.

Vaše OÚ spracúvame len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

| ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV | PRÁVNY ZÁKLAD | DOBA UCHOVÁVANIA |
|---|---|---|
| ***Ak ste FO nachádzajúcimi sa v monitorovanom priestore – vonkajšie a vnútorné priestory príslušného zariadenia**, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, najmä obrazového záznamu, resp. videozáznamu, za účelom:* | | |

| | | |
|---|---|---|
| Ochrana verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovanie kriminality, ochrana majetku, života a zdravia. | **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - spracúvanie je nevyhnutné na výkon oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ako aj tretích strán na zabezpečení svojho majetku, majetku tretích strán, bezpečnosti, života a zdravia DO vstupujúcich alebo nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, pričom DO môžu takéto spracúvanie aj primerane očakávať. | 9 dní. |
| ***Ak ste FO nachádzajúcimi sa v monitorovanom priestore – priestore bazéna / bazénov a ich okolia,*** *Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, ako obrazového záznamu, resp. videozáznamu, za účelom:* | | |
| Ochrana majetku, života a zdravia, preukazovanie dodržiavania bezpečnostných pravidiel | **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -** spracúvanie je nevyhnutné na výkon oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ako aj tretích strán na monitorovaní bazénov a ich okolia, ochrane života a zdravia plavcov, a aby sa v prípade incidentu preverilo dodržiavanie bezpečnostných opatrení, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu aj primerane očakávať. | 9 dní. |
| ***... a ak na to*** *budeme povinní, tak aj za účelom:* | | |
| Poskytovania kamerových záznamov na vyzvanie príslušných orgánov pri plnení ich úloh v oblasti odhaľovania kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti. | **Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - plnenie zákonnej povinnosti. | Po ukončení doby uchovávania kamerových záznamov sa po výzve na predloženie budú uplatňovať zákonné lehoty. |
| ***Ak ste FO uplatňujúcou svoje práva ako DO podľa GDPR, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov,*** *najmä kontaktných údajov a identifikačných údajov a iných údajov nevyhnutných na účinné uplatňovanie a výkon práv DO (napr. prístup k obrazovému záznamu), za účelom:* | | |
| Evidencie OÚ nevyhnutných na účely plnenia povinností ustanovených GDPR, najmä na evidenciu a vybavovanie práv DO a evidenciu bezpečnostných incidentov. | **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, aby plnil povinnosti, ktoré mu ukladá GDPR, pričom DO môžu takéto spracúvanie aj primerane očakávať. | 5 rokov - objektívna lehota na kontrolu vykonávanú Úradom na ochranu osobných údajov. |

## 5. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás len bežné OÚ. Prevádzkovateľ zámerne nespracováva osobitnú kategóriu OÚ kamerovým systémom.

## 6. ROZSAH MONITOROVANIA KAMEROVÝM SYSTÉMOM

Prevádzkovateľ monitoruje len priestory, ktorých monitorovanie je nevyhnutné na dosiahnutie účelu, ktorý Prevádzkovateľ sleduje, a ktorých monitorovanie môže DO aj primerane očakávať. Prevádzkovateľ monitoruje tieto priestory: parkovisko hotela Pieris a Grand hotela Permon a priľahlé plochy, vonkajšie priestory prevádzok, priestory, v ktorých dochádza k manipulácii s s peniazmi (pokladne, bary a pod.), priestory, kde sa nachádza cenný majetok alebo kde je zvýšené riziko úrazov (ihriská, detský kútik, bazény) a iných zdravotných rizík (kuchyne), priestory, kde je vysoký pohyb osôb (vstupné priestory do prevádzok, recepcie, bary, reštaurácie) a priestory, za ktoré nesie zodpovednosť podľa § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka. Prevádzkovateľ naopak nemonitoruje hygienické či saunové zariadenia, šatne a oddychové zóny zamestnancov, ani iné priestory, kde samotní ubytovaní hostia odôvodnene očakávajú súkromie (napr. priestory SPA paradise, chodby vedúce do hotelových izieb a hotelové izby).

Prevádzkovateľ z povahy poskytovaných služieb v svojich ubytovacích zariadeniach zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach v zmysle § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka, ibaže by ku škode došlo aj inak. DO teda môžu primerane očakávať, že oddychové priestory ako reštaurácie, bary, priestory na voľnočasové aktivity (stolný tenis, biliard) budú aj z tohto dôvodu monitorované.

Dáme na Vašu bezpečnosť a chránime Váš život a zdravie aj počas Vášho pobytu v bazénovom svete. Preto monitorujeme plavecký bazén a jeho okolie, detský bazén ako aj tobogány a dojazdový bazén.

## 7. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše OÚ po stanovených lehotách okamžite vymažeme, ak nebudeme mať iný právny základ na ich ďalšie uchovávanie. Vaše OÚ uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa OÚ spracúvajú. Pri uchovávaní OÚ sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie OÚ.

## 8. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

OÚ, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú zo zariadení kamerového systému, ktoré sme od Vás získali Vaším vstupom do monitorovaného priestoru.

V prípade uplatňovania práv DO, ktorých OÚ nám neposkytuje priamo dotknutá osoba, ste povinní DO, ktorých osobné údaje ste nám poskytli, informovať o skutočnostiach spracúvania ich OÚ Prevádzkovateľom.

## 9. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše OÚ poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov: externému správcovi kamerového systému, ktorý nám poskytuje servisné služby, externej SBS službe a iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich OÚ ukladajú právne predpisy alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií a pod.). Vaše OÚ môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa domnievame, že takéto poskytnutie OÚ je v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo je to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku Spoločnosti alebo je to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej Spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby. Vaše OÚ môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak nám na takéto poskytnutie OU udelíte súhlas alebo nám na takéto poskytnutie Vašich OÚ dáte pokyn.

## 10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Vaše OÚ nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani na profilovanie.

## 11. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše OÚ neposkytujeme do tretích krajín mimo EÚ nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany OÚ.

## 12. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak spracúvame Vaše osobné údaje **na základe výkonu nášho oprávneného záumu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, máte:

- **právo namietať:** máte právo kedykoľvek vzniesť námietku, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka.

**Vaše ďalšie práva sú:**

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k OÚ, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných OÚ;
- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných OÚ, ktoré o Vás spracúvame;
- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) OÚ už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak

spracúvané; (ii) Vaše OÚ boli spracúvané protiprávne; (iii) Vaše OÚ musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje.

- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) popreli ste presnosť OÚ, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť OÚ overiť; (ii) spracovanie Vašich OÚ je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia; (iii) prevádzkovateľ už OÚ nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich OÚ podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše OÚ na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať OÚ, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

## 13. AKO SI MÔŽE DOTKNUTÁ OSOBA UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

DO si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Bez zbytočného odkladu Vám poskytneme informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti DO, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva DO. Je povinnosťou Prevádzkovateľa zabrániť poskytnutiu OÚ neoprávnenej osobe. V prípade, že túto lehotu budeme v odôvodnených prípadoch potrebovať predĺžiť, budeme Vás o tom včas informovať. Ak by bola žiadosť o výkon práv DO zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä v dôsledku jej opakujúcej sa povahy, môžeme odmietnuť vybaviť Vašu žiadosť alebo môžeme od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci naše administratívne náklady na jej vybavenie.