PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV
(VŠEOBECNÁ AGENDA)

*podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“)*

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“).

Táto informácia sa netýka osobných údajov právnických osôb vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby, ale na druhej strane sa týka kontaktných údajov oprávnených zástupcov týchto právnických osôb, ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov je: **Grand hotel Permon, s.r.o.**, so sídlom Pribylina 1486, 032 42 Pribylina, IČO 44 130 651, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 20694/L (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo aj ako „**Spoločnosť**“).

2. NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ?

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia, a preto dovoľte, aby sme Vám poskytli informácie najmä o tom, ako naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, aké osobné údaje na aké účely a na základe akých právnych základov, aké práva sú Vám poskytnuté v oblasti ochrany spracúvania Vašich osobných údajov, komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a iné dôležité informácie.

V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov alebo nám môžete napísať na adresu sídla našej Spoločnosti.

Kontaktné údaje:
dpo@semancin.sk

3. DEFINÍCIE

„OÚ“ znamená osobný údaj (vrátane množného čísla); **„DO“** znamená dotknutá osoba (vrátane množného čísla); **„FO“** znamená fyzická osoba (vrátane množného čísla);

4. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše OÚ spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. OÚ, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené na daný účel.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe výkonu nášho **oprávneného záujmu**, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej nebude spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami DO, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vaše OÚ spracúvame len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNY ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA
UCHÁDZAČI		
Ak ste uchádzačom o zamestnanie Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, *najmä identifikačných a kontaktných údajov a iných údajov, ktoré ste nám poskytli v rámci životopisu, motivačného listu, pohovoru, za účelom:*		

Evidencia potenciálnych zamestnancov na voľné pracovné miesto za účelom organizácie, realizácie a vyhodnotenia výberového konania (evidencia pre účely výberového konania).	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - plnenie predzmluvných vzťahov s DO	1 mesiac po ukončení výberového konania, za predpokladu, že vymazanie nebude v rozpore so žiadnymi inými legitímnymi záujmami našej spoločnosti.
VŠEOBECNA AGENDA		
Ak ste dodávateľom, odberateľom alebo osobou poverenou dodávateľom alebo odberateľom, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov *ako identifikačných, kontaktných a fakturačných, za účelom:*		
Plnenia povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenia účtovnej agendy, správa účtovných dokladov.	**Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov.	Zákonné lehoty (10 rokov).
Ak ste DO relevantnou z hľadiska vyrovnávania pohľadávok súdnou/mimosúdnou cestou, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov *potrebných na vymáhanie našich právnych nárokov (identifikančné, kontaktné, fakturačné), za účelom:*		
Preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov súdnou/mimosúdnou cestou a evidencia s tým spojená.	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) –** oprávnený záujem Prevádzkovateľa, prípadne tretích strán na účinnom preukazovaní, uplatňovaní alebo uplatňovaní právnych nárokov, zabezpečovanie dôkazov.	Počas trvania súdneho sporu alebo mimosúdneho vyrovnávania až do meritórneho právoplatného ukončenia právnej veci spojenej s vyčerpaním alebo vzdaním sa dostupných opravných prostriedkov alebo dokiaľ právny nárok nie je uspokojený (napr. v dôsledku splnenia záväzku) alebo právo uplatnené (napr. podaním žaloby v lehote) alebo nezanikol (napr. v dôsledku premlčania práva alebo právneho nároku).
Ak ste prijímateľom alebo odosielateľom našej korešpondencie, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, *najmä základných identifikačných a kontaktných údajov, vrátane predmetu korešpondencie, za účelom:*		
Vedenia evidencie prijatej a odoslanej korešpondencie, vrátane elektronickej korešpondencie.	**Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov (najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).	Zákonné lehoty archivovania dôležitých dokumentov.
Ak ste FO uplatňujúcou svoje práva ako dotknuté osoby podľa GDPR Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, *najmä kontaktných údajov a identifikačných údajov, za účelom:*		
Evidencie osobných údajov nevyhnutných na účely plnenia povinností ustanovených GDPR, najmä na evidenciu a vybavovanie práv dotknutých osôb a evidenciu bezpečnostných incidentov.	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, aby plnil povinnosti, ktoré mu ukladá GDPR, pričom DO môžu takéto spracúvanie aj primerane očakávať	5 rokov - objektívna lehota na kontrolu vykonávanú Úradom na ochranu osobných údajov.
Ak ste DO relevantnými z dôvodu zaistenia sieťovej bezpečnosti Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, *najmä údajov získaných zo sietí, za účelom:*		

Zabezpečenie sieťovej a inej bezpečnosti Prevádzkovateľa pre ochranu spracúvaných osobných údajov.	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - spracúvanie je nevyhnutné na výkon oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na zaistení bezpečnosti - povinnosť podľa GDPR zaviesť primerané bezpečnostné opatrenia.	5 rokov - objektívna lehota na kontrolu vykonávanú Úradom na ochranu osobných údajov
Ak ste DO relevantnými z dôvodu plnenia zmluvných vzťahov medzi dodávateľmi, odberateľmi Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, *najmä kontaktných údajov a identifikačných údajov, za účelom:*		
Plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s dodávateľmi / odberateľmi Prevádzkovateľa potrebné pre bežné fungovanie Prevádzkovateľa a príslušných ubytovacích zariadení.	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR-** plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov (ak zmluvnou stranou je samotná FO) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ak zmluvnou stranou je právnická osoba a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou zastupuje iná FO, aby mohol plniť zmluvné a predzmluvné vzťahy, pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.	Do ukončenia zmluvného vzťahu, a do uplynutia aplikovateľných premlčacích, prekluzívnych, reklamačných, uschovacích a iných obdobných lehôt stanovených právnymi predpismi alebo dohovormi zmluvných strán, a to do uplynutia poslednej z týchto lehôt.
Ak ste neubytovaným účastníkom konferencie, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných *údajov ako meno a priezvisko, dátum konferencie, za účelom:*		
Plnenia služieb objednaných firmou pre neubytovaných účastníkov konferencie.	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu s firmou, ktorá na účely zabezpečenia služieb pre účastníkov konferencie poskytuje aj zoznamy účastníkov, aby aj v prípade ak nie sú ubytovanými hosťami, boli im poskytnuté iné dohodnuté služby.	Do ukončenia zmluvného vzťahu s firmou, a do uplynutia aplikovateľných premlčacích, prekluzívnych, reklamačných, uschovacích a iných obdobných lehôt stanovených právnymi predpismi alebo dohovormi zmluvných strán, a to do uplynutia poslednej z týchto lehôt.
Ak ste animátormi, ktorých nám poskytla externá agentúra, Vaše osobné údaje spracúvame v rozsahu bežných OÚ *ako meno, priezvisko, termín animácie, podpis, telefonický kontakt a iných relevantných údajov, ktoré potrebujeme na:*		
Plnenie zmluvného vzťahu s agentúrou - zoznam zamestnancov poskytujúcich objednané služby, riešenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnancami dodávateľa služieb.	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu s agentúrou, ktorá na účely zabezpečenia služieb poskytuje svojich zamestnancov, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje svoje reklamné materiály a izby na prespatie a je jeho oprávneným záujmom, aby identifikoval prípadné škody na majetku.	Do ukončenia zmluvného vzťahu s agentúrou, a do uplynutia aplikovateľných premlčacích, prekluzívnych, reklamačných, uschovacích a iných obdobných lehôt stanovených právnymi predpismi alebo dohovormi zmluvných strán, a to do uplynutia poslednej z týchto lehôt.
Ak ste neubytovaným hosťom, ktorý má záujem o wellness procedúry hotela, Vaše OÚ zbierame v rozsahu bežných OÚ *ako meno a priezvisko,* ***a údajov o zdravotnom stave****, nevyhnutných na poskytnutie danej wellness procedúry a jej objednanie v systéme, za účelom*:		
Plnenia zmluvných vzťahov pre poskytovanie wellness služieb, vrátane s tým spojených rezervácii.	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR-** ak službu využíva priamo objednávateľ **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -** ak službu využíva iná osoba ako objednávateľa *Oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov osoby využívajúcej zakúpené služby, aby bol Prevádzkovateľ*	5 rokov od ukončenia roka, v ktorom bola procedúra poskytnutá.

	schopný naplánovať poskytnutie služby a plniť daný zmluvný vzťah. ***v spojení s výnimkou zo zákazu*** **Čl. 9 ods. 2 písm. f)** spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v prípade poskytovaných wellness procedúr s ohľadom na zdravotné riziká	
Ak ste návštevníkom našej web stránky Vaše osobné údaje spracúvame v rozsahu bežných údajov ako *online identifikátorov, za účelom:*		
Zabezpečenie funkčnosti, výkonu webovej stránky (tzv. nevyhnutné cookies na správne zobrazenie obsahu).	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR –** oprávnený záujem Prevádzkovateľa na zlapšení zákazníckej skpsenosti pri návšteve web stránky.	Automatické premazávanie po stanovených dobách v zmysle podmienok príslušných poskytovateľov online nástrojov.

Vaše OÚ môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás pri každej takejto operácii môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám OÚ poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.

Len s Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše OÚ v týchto prípadoch:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNY ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA
Poskytnutie súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR		
Ak ste za zúčastnili výberového konania alebo ste nám poslali svoj životopis/motivačný list mimo výberového konania, alev súčastnosti nemáme pre Vás vhodné voľné miesto, Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať v rozsahu bežných údajov*, za účelom:*		
Evidencie potenciálnych zamestnancov na voľné pracovné miesto za účelom možného oslovenia v budúcnosti (evidenia po ukončení výberového konania / mimo výberového konania).	**Čl. 6 ods. 1 písm. a)** - súhlas dotknutej osoby	Najviac po dobu jedného roka od udelenia súhlasu.
Ak ste návštevníkom našej web stránky Vaše osobné údaje spracúvame v rozsahu bežných údajov, *(online identifikátorov), za účelom:*		
Cielený marketing za účelom podpory predaja a zvyšovania povedomia o poskytovaných službách.	**Čl. 6 ods. 1 písm. a)** - súhlas dotknutej osoby	Na stanovenú dobu - cookies môžu mať rôzne lehoty na ukladanie/výmaz v zmysle podmienok príslušných poskytovateľov online nástrojov.

5. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás najmä bežné OÚ, ktoré nám poskytnete alebo ich získame z iných zdrojov, elektronicky prostredníctvom emailovej komunikácie, web stránky, poštou alebo inými prostriedkami. Prevádzkovateľ štandardne nespracuváva osobitnú kategóriu OÚ.

Osobitnú kategóriu OÚ, tzv. citlivé OÚ o Vás spracúvame len v prípade poskytovania wellness prodecúr v rámci osobitného formulára. Spracúvanie týchto citlivých údajov zakladáme na relevantnom právnom základe v spojení s relevantnou výnimkou zo zákazu spracúvania citlivých údajov podľa čl. 9 ods. 2 GDPR.

6. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše OÚ po stanovených lehotách okamžite vymažeme, ak nebudeme mať iný právny základ na ich ďalšie uchovávanie. Vaše OÚ uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa OÚ spracúvajú. Pri uchovávaní OÚ sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie OÚ. Ak ste nám poskytli Vaše údaje na základe súhlasu, budeme ich spracúvať len po dobu platnosti súhlasu, resp. len do jeho odvolania.

7. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

OÚ, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás a ktoré ste nám poskytli, ako napríklad v súvislosti s uzatvorením zmluvy, alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce.

Môžeme o Vás spracúvať OÚ ktoré sme prijali od iného zdroja, ktorým môže byť napríklad Váš zamestnávateľ alebo iná osoba ako objednávateľ, zákonný zástupca a pod.

Ak Prevádzkovateľ získava OÚ o DO od inej FO, táto vyhlasuje, že tak robí ako splnomocnenec/zástupca DO a/alebo má na daný úkon písomný súhlas DO. Zároveň je povinná DO, ktorých OÚ Prevádzkovateľovi poskytla, informovať o skutočnostiach spracúvania jej OÚ Prevádzkovateľom.

8. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše OÚ poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov: našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu, a to najmä IT správcovi, poskytovateľovi emailovej služby, prevádzkovateľom hotelových systémov (KasComp), správcovi web stránky (cookies), systému na správu účtovníctva, správcovi archívu, a iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich OÚ ukladajú právne predpisy alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií a pod.).

Vaše OÚ môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa domnievame, že takéto poskytnutie OÚ je v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo je to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej spoločnosti alebo je to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby. Vaše OÚ môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak nám na takéto poskytnutie OU udelíte súhlas alebo nám na takéto poskytnutie Vašich OÚ dáte pokyn.

9. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Vaše OÚ nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani na profilovanie.

10. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše OÚ neposkytujeme do tretích krajín mimo EÚ nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany OÚ okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu alebo si takýto prenos vyžiada samotná DO. Tretie krajiny sú všetky krajiny okrem členských štátov Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

V prípade, ak si daný účel bude vyžadovať prenos OÚ do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany OÚ, zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany OÚ nasledovnými zárukami, najmä v súlade s článkami 44 až 49 GDPR:

- štandardné zmluvné doložky ako súčasť zmluvy s obchodným partnerom z tretej krajiny,
- pri jednorazovom prenose alebo objektívnej nemožnosti použiť štandardné zmluvné doložky u príjemcu (poskytovateľ služby) sa prenos vykonáva len podľa čl. 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, tzn. prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby alebo prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou, alebo
- prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Zoznam tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany, je uvedený na webovej stránke Úradu na ochranu OÚ: https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany. Ostatné tretie krajiny sa považujú za krajiny, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany.

11. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak spracúvame Vaše osobné údaje **na základe výkonu nášho oprávneného záumu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, máte:

- **právo namietať -** máte právo kedykoľvek vzniesť námietku, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa Vás týka.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje **na základe Vášho udeleného súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR**, máte:

- **právo na odvolanie súhlasu** - máte právo Váš súhlas so spracovaním OÚ na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.

Vaše ďalšie práva sú:

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k OÚ, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných OÚ.

- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných OÚ, ktoré o Vás spracúvame.

- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše OÚ ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) OÚ už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané; (ii) Vaše OÚ boli spracúvané protiprávne; (iii) Vaše OÚ musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje.

- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) popreli ste presnosť OÚ, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť OÚ overiť; (ii) spracovanie Vašich OÚ je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia; (iii) prevádzkovateľ už OÚ nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich OÚ podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše OÚ na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať OÚ, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu OÚ Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

12. AKO SI MÔŽE DOTKNUTÁ OSOBA UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

DO si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Bez zbytočného odkladu Vám poskytneme informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti DO, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva DO. Je povinnosťou Prevádzkovateľa zabrániť poskytnutiu OÚ neoprávnenej osobe. V prípade, že túto lehotu budeme v odôvodnených prípadoch potrebovať predĺžiť, budeme Vás o tom včas informovať. Ak by bola žiadosť o výkon práv DO zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä v dôsledku jej opakujúcej sa

povahy, môžeme odmietnuť vybaviť Vašu žiadosť alebo môžeme od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci naše administratívne náklady na jej vybavenie.