PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV
(PRE UBYTOVANÝCH)

*podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“)*

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“).

Táto informácia sa netýka osobných údajov právnických osôb vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby, ale na druhej strane sa týka kontaktných údajov oprávnených zástupcov týchto právnických osôb, ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov je: **Grand hotel Permon, s.r.o.**, so sídlom Pribylina 1486, 032 42 Pribylina, IČO 44 130 651, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 20694/L (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo aj ako „**Spoločnosť**“).

2. NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ?

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia, a preto dovoľte, aby sme Vám poskytli informácie najmä o tom, ako naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, aké osobné údaje, na aké účely a na základe akých právnych základov, aké práva sú Vám poskytnuté v oblasti ochrany spracúvania Vašich osobných údajov, komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a iné dôležité informácie.

V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov alebo nám môžete napísať na adresu sídla našej Spoločnosti.

Kontaktné údaje:
dpo@semancin.sk

3. DEFINÍCIE

„OÚ“ znamená osobný údaj (vrátane množného čísla); **„DO“** znamená dotknutá osoba (vrátane množného čísla); **„FO“** znamená fyzická osoba (vrátane množného čísla); „**PO**“ znamená právnická osoba (vrátane množného čísla)

4. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše OÚ spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. OÚ, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené na daný účel.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe výkonu nášho **oprávneného záujmu**, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej nebude spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami DO, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vaše OÚ spracúvame len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNY ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA
Ak ste záujemcom o služby v ubytovacích zariadeniach Prevádzkovateľa, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných OÚ *ako základných identifikačných a kontaktných údajov, pri neplnoletých deťoch aj ich vek, ktoré potrebujeme na vytvorenie rezervácie ubytovania za účelom:*		

Plnenia predzmluvných vzťahov v súvislosti s rezerváciou ubytovania v zariadeniach Prevádzkovateľa (emailom, telefonicky, osobne, cez web).	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - plnenie predzmluvných vzťahov (ak zmluvná strana FO) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení predzmluvných vzťahov, ak objednávateľom je PO alebo zastúpená FO v rámci predzmluvných vzťahov, pričom DO zastupujúce FO alebo PO môžu takéto spracúvanie aj primerane očakávať.	Max. 2 roky po uplynutí doby, kedy sa rezervácia urobila.
Ak ste ubytovanými hosťami, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu:		
a) ***bežných OÚ*** *ako základných identifikačných a kontaktných údajov, pri neplnoletých deťoch aj ich vek, EČV motorového vozidla v prípade využitia hotelového parkoviska,* ***údaje o zdravotnom stave*** *v prípade špeciálneho poskytnutia stravovacích služieb, a v prípade využitia wellness procedúr, za účelom:*		
Plnenia zmluvných vzťahov v súvislosti s poskytovaným ubytovaním.	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR**- plnenie zmluvných vzťahov (ak zmluvnou stranou je samotná FO) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať. ***v spojení s výnimkou zo zákazu spracúvania*** **čl. 9 ods. 2 písm. f)** - spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov hotela, že poskytol služby na základe požiadaviek klienta/zdravotných rizík.	Max. 5 rokov po ukončení roku, v ktorom sa uskutočnil pobyt.
Organizovania rôznych podujatí v spolupráci s exterrnými osobami. Pod podujatím sa môže rozumieť detský camp, divadelné a hudobné predstavenia, organizovanie rôznych tanečných predstavení, či rôznych aktivít.	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR**- plnenie zmluvných vzťahov (ak zmluvnou stranou je samotná FO)	najviac 3 roky odo dňa uskutočnenia podujatia
b) ***bežných OÚ občanov*** *ako základných identifikačných údajov a údajov vzťahujúcich sa k ubytovaniu ako meno a priezvisko ubytovaného, číslo jeho občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu trvalého pobytu a dobu ubytovania, za účelom:*		
Vedenia knihy ubytovaných a plnenia ďalších zákonných povinností podľa zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.	**Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa	3 - 5 rokov od ukončenia roku, v ktorom sa uskutočnil pobyt.

*c) **bežných OÚ cudzincov** ako základných identifikačných údajov a údajov vzťahujúcich sa k ubytovaniu, ktoré sú potrebné k hláseniu pobytu cudzincov (v rozsahu príslušného formulára), rozšírenej evidencie údajov v rámci knihy ubytovaných v prípade cudzincov (+ **štátna príslušnosť a dátum narodenia**), za účelom:*		
Hlásenia pobytu cudzincov, rozšírenia evidencie údajov v knihe ubytovaných, overenia totožnosti cudzinca a plnenia ďalších zákonných povinností podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spojených s povinným hlásením pobytu cudzinca cudzineckej polícii.	**Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.	3 - 5 rokov od ukončenia roku, v ktorom sa uskutočnil pobyt.
*d) **bežných OÚ** ako základných identifikačných údajov a údajov vzťahujúcich sa k ubytovaniu, ktoré sú potrebné k zaplateniu dane a splneniu preukaznej povinnosti knihou ubytovaných s povinnými údajmi v prípade občanov aj cudzincov, za účelom:*		
Plnenia zákonných povinností spojených s platením dane za ubytovanie podľa zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov.	**Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa	Zákonné lehoty (5 / 10 rokov).
*e) **bežných údajov,** najmä identifikačných, kontaktných a fakturačných, za účelom:*		
Plnenia povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy, správa účtovných dokladov.	**Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov.	Zákonné lehoty (10 rokov).
***Ak ste pri ubytovávaní nepredložili potrebný doklad, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných OÚ** v rámci čestných vyhlásení, kým nám príslušný doklad nepredložíte, za účelom:*		
Preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov, v spojení s poskytovaním ubytovacích služieb Prevádzkovateľa.	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - oprávnený záujem Prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ DO potrebných na poskytnutie ubytovacích služieb a služieb, ktoré súvisia s ubytovaním aj napriek tomu, že DO si zabudli alebo stratili doklady potrebné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvných vzťahov, pričom DO môžu spracúvanie OÚ v rámci čestných vyhlásení aj primerane očakávať, aby im ubytovateľ poskytoval služby, o ktoré žiadajú.	Naviazané na dobu uchovávania rezervácií, zmlúv o ubytovaní, v závislosti od toho, ku ktorým informačným systémom a na plnenie akého účelu sa zabudnutý doklad viaže. Po preukázaní skutočností vyhlasujúcej osoby sa osobné údaje zlikvidujú.
***Ak ste osobami relevantnými z hľadiska preukázania oprávnených výdavkov v zmysle § 152a ods. 1-5 Zákonníka práce, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných OÚ**, aby ste boli schopní preukázať svojmu zamestnávateľovi oprávnenosť uplatnenia príspevku na rekreáciu a jeho rozsahu, za účelom:*		
Preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov v spojení s poskytovaním ubytovacích služieb Prevádzkovateľa pre ubytovaných hostí, aby si mohli uplatniť príspevok na rekreáciu u svojho zamestnávateľa, pričom evidencia je potrebná aj na spätnú kontrolu, aby nedochádzalo k dvojitému	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - oprávnený záujem Prevádzkovateľa spracúvať OÚ ubytovaných hostí, aby vedel preukázať, uplatniť a obhájiť právne nároky spojené s vystavovaním dokladov potrebných na uplatnenie príspevku na rekreáciu u zamestnávateľa DO, ktorá využila ubytovacie služby Prevádzkovateľa spolu s oprávnenými subjektami, a má záujem si na tieto služby uplatniť príspevok. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem vykonávať spätnú kontrolu, v prípade, že by hosť stratil potvrdenie o pobyte, a	3 mesiace od vystavenia.

vystavovaniu dokladov a iným zneužitiam.	zároveň je to preventívny krok, aby nedošlo k zneužitiu - napr. tzv. dvojitému vystavovaniu (ten istý doklad na druhú osobu).	
Ak sa na nás obrátite online, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, *namä základných identidikačných a iných údajov v súvislosti s Vašou požiadavkou, za účelom:*		
Vytvárania a správy komunikačných kanálov pre možné dotazy a komunikáciu s DO v rámci fan pages na sociálnych sieťach.	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR -** plnenie zmluvných,predzmluvných vzťahov na žiadosť DO **Čl. 6 pds. 1 písm. f) GDPR –** spracúvanie je nevyhnutné na výkon oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ak klienta/potenciálneho klienta zastupuje v rámci online komunikácie iná FO. Prevádzkovateľ má záujem na komunikácii s klientom/potenciálnym klientom, jeho získanie a starostlivosť o neho. DO môže takéto spracúvanie aj primerane očakávať.	Naviazané na dobu uchovávania rezervácií, zmlúv o ubytovaní, v závislosti od toho, ku ktorým informačným systémom a na plnenie akého účelu v rámci online komunikácie viaže / do odstránenia účtu na sociálnych sieťach kohokoľvek zo zainteresovaných strán alebo skôr.
Ak ste reklamujúcim subjektom, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných OÚ, prípadne osobitnej kategórie OÚ *v prípade, že ich reklamujúci subjekt o sebe dobrovoľne poskytne, ak sú predmetom reklamácie, kde je poskytnutie takýchto údajov relevantné, za účelom:*		
Evidencie a vybavovania reklamácií.	**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR -** spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba **v spojení s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vybaviť reklamáciu. ***v spojení s výnimkou zo zákazu spracúvania osobitnej kategórie OÚ*** **Čl. 9 ods. 1 písm. f) -** spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov - v prípade, že sa reklamácia týka záležitosti, kde sa spracúva aj osobitná kategória osobných údajov (napr. zdravotné údaje), pričom DO môžu takéto spracúvanie aj primerane očakávať.	Lehota na vybavenie reklamácie (v zmysle reklamačného poriadku), potom lehota nevyhnutná na preukázanie správnosti vybavenia uplatnenej reklamácie v prípade kontroly. Ochrana spotrebiteľa: 4 roky od vybavenia reklamácie
Ak ste kontaktnou osobou ubytovaného dieťaťa, ktoré bolo zverené do starostlivosti v detskom kútiku hotela, Vaše osobné údaje spracúvame v rozsahu bežných údajov *ako telefónne číslo, za účelom:*		
Evidencie telefónneho čísla kontaktnej osoby dieťaťa v prípade potreby.	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na evidencii telefónných čísiel kontaktných osôb dieťaťa, v prípade potreby vyzdvihnutia dieťaťa v kútiku alebo z iných relevantných dôvodov, ktoré DO môžu aj primerane očakávať.	1 deň alebo max. počas pobytu.
Ak ste objednávateľom darčekového poukazu / pernamentky alebo obdarovaným, Vaše OÚ spracúvame s rozsahu bežných OÚ *ako základné identifikačné a kontaktné údaje (meno a priezvisko, adresa na doručenie darčekového poukazu, email), termín a opis pobytu / wellness služby (ak relevantné), za účelom:*		
Objednávky a vystavenia darčekového poukazu / permanentky na konkrétny typ pobytu / služby v určitej hodnote pre konkrétnu	**Čl. 6 ods. 1 písm. b)** - spracúvanie OÚ objednávateľa ubytovania je nevyhnutné na plnenie predzmluvných vzťahov.	Cca 5 rokov (počas platnosti darčekového preukazu, následne pre prípadné reklamačné účely).

fyzickú osobu alebo len bez mena	**Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -** výkon oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ obdarovaného / alebo v prípade ak spracúva osobné údaje oprávnených zástupcov objednávateľa.	

5. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás najmä bežné OÚ, ktoré nám poskytnete alebo ich získame z iných zdrojov, elektronicky prostredníctvom emailovej komunikácie, web stránky, poštou alebo inými prostriedkami. Osobitnú kategóriu OÚ, tzv. citlivé OÚ o Vás spracúvame len v rámci plnenia ubytovacích služieb, ktoré nám dobrovoľne poskytujete, aby sme Vám poskytli stravovacie služby a wellness procedúry s ohľadom na Vaše zdravotné obmedzenia a riziká. Spracúvanie týchto citlivých údajov zakladáme na relevantnom právnom základe v spojení s relevantnou výnimkou zo zákazu spracúvania citlivých údajov podľa čl. 9 ods. 2 GDPR.

6. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše OÚ po stanovených lehotách okamžite vymažeme, ak nebudeme mať iný právny základ na ich ďalšie uchovávanie. Vaše OÚ uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa OÚ spracúvajú. Pri uchovávaní OÚ sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie OÚ. Ak ste nám poskytli Vaše údaje na základe súhlasu, budeme ich spracúvať len po dobu platnosti súhlasu, resp. len do jeho odvolania.

7. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

OÚ, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás a poskytli ste nám ich napríklad v súvislosti s uzatvorením zmluvy, alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce.

Môžeme o Vás spracúvať OÚ, ktoré sme prijali od iného zdroja, ktorým môže byť napríklad Váš zamestnávateľ alebo iná osoba, ako napríklad objednávateľ ubytovacích služieb, iný ubytovaný hosť a pod.

Ak Prevádzkovateľ získava OÚ o DO od inej FO, táto vyhlasuje, že tak robí ako splnomocnenec/zástupca DO a/alebo má na daný úkon písomný súhlas DO. Zároveň je povinná DO, ktorých OÚ Prevádzkovateľovi poskytla, informovať o skutočnostiach spracúvania jej OÚ Prevádzkovateľom.

8. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše OÚ poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov: našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu, a to najmä IT správcovi, poskytovateľovi emailovej služby, prevádzkovateľom hotelových systémov ako HOREC, BlueGastro, KasComp, SoftSolution (TravelData), prevádzkovateľom sociálnych sietí, kde prebieha online komunikácia, správcovi web stránky (rezervačný formulár), systému na správu účtovníctva, správcovi archívu, a iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich OÚ ukladajú právne predpisy alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií a pod.).

Vaše OÚ môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa domnievame, že takéto poskytnutie OÚ je v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo je to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej spoločnosti alebo je to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby. Vaše OÚ môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak nám na takéto poskytnutie OU udelíte súhlas alebo nám na takéto poskytnutie Vašich OÚ dáte pokyn.

9. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Vaše OÚ nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani na profilovanie.

10. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše OÚ neposkytujeme do tretích krajín mimo EÚ nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany OÚ okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu alebo si takýto prenos vyžiada samotná DO. Tretie krajiny sú všetky krajiny okrem členských štátov Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

V prípade, ak si daný účel bude vyžadovať prenos OÚ do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany OÚ, zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany OÚ nasledovnými zárukami, najmä v súlade s článkami 44 až 49 GDPR:

- štandardné zmluvné doložky ako súčasť zmluvy s obchodným partnerom z tretej krajiny,

- pri jednorazovom prenose alebo objektívnej nemožnosti použiť štandardné zmluvné doložky u príjemcu (poskytovateľ služby) sa prenos vykonáva len podľa čl. 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, tzn. prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby alebo prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou, alebo

- prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Zoznam tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany je uvedený na webovej stránke Úradu na ochranu OÚ: https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany. Ostatné tretie krajiny sa považujú za krajiny, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany.

11. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak spracúvame Vaše osobné údaje **na základe výkonu nášho oprávneného záumu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, máte:

- **právo namietať -** máte právo kedykoľvek vzniesť námietku z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa Vás týka.

Vaše ďalšie práva sú:

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k OÚ, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných OÚ.

- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných OÚ, ktoré o Vás spracúvame.

- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) OÚ už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané; (ii) Vaše OÚ boli spracúvané protiprávne; (iii) Vaše OÚ musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje.

- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) popreli ste presnosť OÚ, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť OÚ overiť; (ii) spracovanie Vašich OÚ je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia; (iii) prevádzkovateľ už OÚ nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich OÚ podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše OÚ na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať OÚ, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu OÚ Slovenskej republiky, https://dataprotection.gov.sk.

12. AKO SI MÔŽE DOTKNUTÁ OSOBA UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

DO si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Bez zbytočného odkladu Vám poskytneme informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti,

najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti DO, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva DO. Je povinnosťou Prevádzkovateľa zabrániť poskytnutiu OÚ neoprávnenej osobe. V prípade, že túto lehotu budeme v odôvodnených prípadoch potrebovať predĺžiť, budeme Vás o tom včas informovať. Ak by bola žiadosť o výkon práv DO zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä v dôsledku jej opakujúcej sa povahy, môžeme odmietnuť vybaviť Vašu žiadosť alebo môžeme od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci naše administratívne náklady na jej vybavenie.